



ประกาศจังหวัดชัยนาท
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนชั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการ และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. กรม กำหนด นั้น

จังหวัดชัยนาท ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น (ตำแหน่งเลื่อนไหล) จำนวน ๑ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งที่ได้รับ การคัดเลือก	ส่วนราชการ
๑	นางสาวนิศาชล พิทักษ์ลิ้มตระกูล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลหันคา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล เพื่อเลื่อนระดับสูงขึ้น จัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงานจะต้องขอรับการประเมินบุคคลใหม่ อนึ่ง หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศจังหวัดชัยนาท
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
แบบประกาศจังหวัดชัยนาท ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ส่วนราชการ/ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งเลขที่	ส่วนราชการ/ตำแหน่งที่ได้รับการคัดเลือก	ตำแหน่งเลขที่	หมายเหตุ
๑	นางสาวนิศาชล พิทักษ์ลิ้มตระกูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โรงพยาบาลหันคา กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางการแพทย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ	๒๔๑๕๕๙	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โรงพยาบาลหันคา กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางการแพทย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ	๒๔๑๕๕๙	เลื่อนระดับ ๑๐๐%
						ชื่อผลงานที่จะส่งประเมิน เรื่อง การพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคา
						ชื่อแนวคิดในการพัฒนางาน เรื่อง ระบบติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคา
						รายละเอียดเค้าโครงผลงาน "แนบท้ายประกาศ"

กพตจนก

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

ระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคา จังหวัดชัยนาท ผู้พัฒนาได้นำทฤษฎีการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งเป็นกระบวนการทางความคิด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โดยภายในวงจรการพัฒนานั้นจะแบ่งกระบวนการพัฒนาเป็นลำดับขั้น ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน ดังนี้

๑. การค้นหาปัญหาขององค์กร (Problem Recognition)

ศึกษาและเก็บรวบรวมความต้องการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่พัสดุ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานซ่อมและขอบเขตในการทำงาน จากการศึกษาพบว่าการแจ้งซ่อมจะแบ่งประเภทเป็น วัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้าง ในกระบวนการซ่อมของโรงพยาบาลหันคาจะใช้การเขียนฟอร์มแจ้งซ่อมในรูปแบบกระดาษและมีการจัดเก็บข้อมูลใน Microsoft Excel ส่งผลให้การตรวจสอบและค้นหาเอกสารเป็นไปได้ยาก อีกทั้งยังมีการทกล่นของข้อมูลหรือเอกสารไม่ถึงหน่วยงานที่ให้บริการงานซ่อม และเจ้าหน้าที่แจ้งซ่อมไม่สามารถทราบระยะเวลาหรือสถานะในการดำเนินงานซ่อมที่ชัดเจนต้องโทรประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่พัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไปเพื่อติดตามงานซ่อม

กระบวนการซ่อมในกรณีปกติไม่มีการส่งซ่อมภายนอกจะใช้ระยะเวลาการดำเนินงาน ประมาณ ๕-๑๕ วัน ซึ่งขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และกระบวนการแจ้งซ่อมโดยเริ่มจากเจ้าหน้าที่เขียนใบแจ้งซ่อมและส่งผ่านเจ้าหน้าที่เดินเอกสาร การลงรับใบแจ้งซ่อมของแผนกบริหารทั่วไป การที่หัวหน้าแผนกฯ พิจารณามอบหมายงานและแจกจ่ายใบแจ้งซ่อมให้เจ้าหน้าที่นั้น ใช้เวลา ๒-๑๐ วันทำการ เนื่องจากมีกระบวนการทำงานหลายขั้นตอนทำให้เกิดการล่าช้าในการดำเนินงาน

๒. การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study)

ศึกษาความเหมาะสมในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบเครือข่าย Network ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมของโรงพยาบาลหันคา จังหวัดชัยนาท ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบให้มีการทำงานได้รวดเร็วและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์ (Analysis)

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาปัญหาภายในองค์กรมาวิเคราะห์และวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อทำการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมแบบออนไลน์ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้ง่ายและลดระยะเวลาในการดำเนินงานได้มากยิ่งขึ้น

โดยขอบเขตของระบบงานที่พัฒนาสามารถแบ่งได้ดังนี้

๑) พัฒนาโดยใช้สถาปัตยกรรม MVC (Model View Controller)

๒) กลุ่มผู้ใช้งาน ประกอบด้วย

๒.๑) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆภายในโรงพยาบาลหันคา

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลแจ้งซ่อมได้
- สามารถติดตามสถานการณ์ซ่อมได้

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

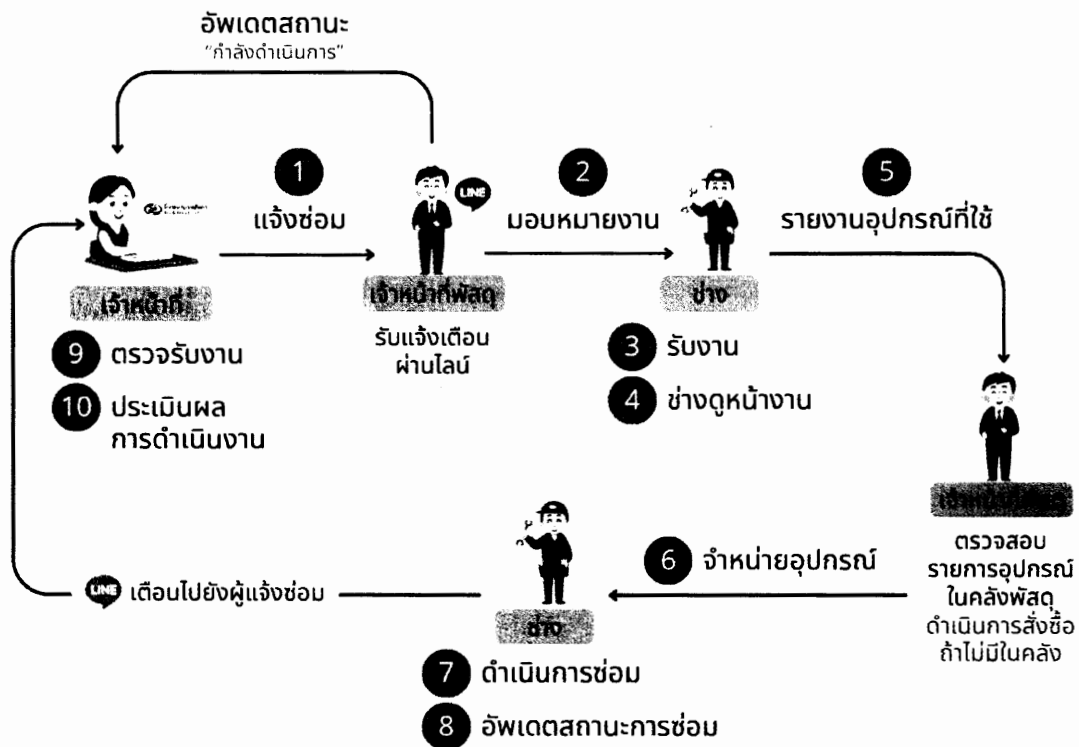
๒.๒) ผู้ดูแลระบบ (เจ้าหน้าที่พัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานซ่อม)

- สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัสดุ ครุภัณฑ์ ได้
- สามารถแจ้งสถานการณ์ส่งซ่อมได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สถานะการแจ้งซ่อมได้
- สามารถดูรายการแจ้งซ่อมได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้
- สามารถปรับใบแจ้งซ่อมได้
- สามารถรับแจ้งเตือนเมื่อมีการแจ้งซ่อมผ่านทางไลน์ได้

๔. การออกแบบ (Design)

๑) ออกแบบฐานข้อมูล จัดการข้อมูลในรูปแบบของตาราง และพัฒนาระบบโดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational database) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูล และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดการและเก็บข้อมูลไว้บนเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ MySQL

๒) เขียนแผนผังการปฏิบัติงาน (Workflow Diagram) ของระบบบริหารจัดการงานซ่อมแบบออนไลน์ที่ต้องการพัฒนา



ภาพที่ ๒ แสดงภาพแผนผังการปฏิบัติงาน (Workflow Diagram) ของระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคา จังหวัดชัยนาท

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๓) ออกแบบหน้าการใช้งาน (User Interface Design) ออกแบบโดยใช้หลักการของ Responsive เพื่อสามารถรองรับการใช้งานทุกอุปกรณ์ ใช้ข้อความที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย จัดเรียงหมวดหมู่ที่ชัดเจนให้ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว

๕. การพัฒนาและทดสอบ (Development & Test)

ในการพัฒนาระบบนำข้อมูลที่ไว้วิเคราะห์และออกแบบเรียบร้อยแล้วมาสร้างโดยการเขียนชุดคำสั่ง ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาประกอบด้วยภาษา PHP และ JavaScript จัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL และสร้าง Line Message เพื่อแจ้งเตือนไปยังไลน์เมื่อมีการแจ้งซ่อม และแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้งซ่อมเมื่อมีการอัปเดตสถานะการซ่อม เมื่อทำการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ผู้จัดทำได้ทำการทดสอบระบบ โดยทดสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน จำนวน ๕ คน และตรวจสอบข้อผิดพลาดการทำงานหากเกิดข้อผิดพลาดจะ ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง แล้วจึงนำไปใช้กับเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลหันคาทุกกลุ่มงานในการแจ้งซ่อมวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้าง

๖. การติดตั้ง (Implementation)

- ๑) ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server ๒๐๑๖ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ๒) ติดตั้ง Webserver โดยจะใช้ Apache HTTP Server
- ๓) ติดตั้งระบบฐานข้อมูล Mysql
- ๔) ติดตั้งระบบการบริหารจัดการงานซ่อมออนไลน์โรงพยาบาลหันคา
- ๕) อบรมวิธีการใช้งานแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหันคา
- ๖) นำข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ

๗. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

หลังจากการติดตั้งระบบและใช้งานแล้ว จำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ อัปเดต Software ต่างๆ อยู่เสมอ เพื่อให้ Server มีความปลอดภัย ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคา สามารถลดการใช้ใบแจ้งซ่อมแบบกระดาษได้ และไม่ต้องใช้แรงงานคนในการเดินส่งเอกสาร เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหันคาสามารถแจ้งซ่อมบนระบบออนไลน์ได้ สะดวกรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการดำเนินงาน อีกทั้งกลุ่มงานบริหารทั่วไปยังสามารถบริหารจัดการงานซ่อมได้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

๖.๑ ระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคา สามารถนำไปใช้แทนการแจ้งซ่อมแบบใช้ใบแจ้งซ่อมกระดาษได้ เพื่อลดการใช้กระดาษและป้องกันการสูญหายของเอกสาร

๖.๒ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหันคาสามารถแจ้งซ่อมผ่านระบบบริหารจัดการงานซ่อมแบบออนไลน์ได้ทันที ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและกระบวนการแจ้งซ่อมมากขึ้น

๖.๓ มีการแจ้งเตือนผ่านไลน์ไปยังเจ้าหน้าที่พัสดุหรือช่างที่รับผิดชอบงานซ่อม เมื่อมีการแจ้งซ่อมในระบบ สามารถรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว

๖.๔ เจ้าหน้าที่ผู้แจ้งซ่อมสามารถติดตามสถานะการซ่อมของตนเองได้

๖.๕ มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบง่ายต่อการค้นหาและตรวจสอบ

๖.๖ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนางานซ่อมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๗.๑ การนำระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคาไปใช้งาน ต้องมีการจัดอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหันคาเพื่อการใช้งานที่ถูกต้อง และทำความเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบบริหารจัดการงานซ่อมเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

๗.๒ การจัดแบ่งหมวดหมู่วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่แจ้งซ่อมมีความซับซ้อน เนื่องจากไม่มีหมายเลขครุภัณฑ์ที่ระบุชัดเจน ต้องสร้างเงื่อนไขในการค้นหารายการแจ้งซ่อมหากไม่มีในคลังจะต้องให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลเข้าไปใหม่และบันทึกลงในฐานข้อมูล เพื่อนำไปใช้ค้นหารายการวัสดุ ครุภัณฑ์ ในการแจ้งซ่อมครั้งถัดไป

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

สถานะการแจ้งซ่อมไม่สามารถระบุระยะเวลารอคอยในการซ่อมได้ ผู้แจ้งซ่อมต้องติดตามสถานะจากระบบโดยที่เจ้าหน้าที่พัสดุ หรือช่างผู้รับผิดชอบงาน จะอัปเดตสถานะงานซ่อมผ่านระบบบริหารจัดการงานซ่อมโรงพยาบาลหันคาเท่านั้น

๙. ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากเป็นระบบบริหารจัดการงานซ่อมควรมีหน้ารายงานสำหรับสรุปผลการแจ้งซ่อมในแต่ละปีเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานซ่อมต่อไปได้

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน

- ไม่มี

๓. แบบแสดงสรุปการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน (ต่อ)

๑๑. สักส่วนผลงานของผู้ขอประเมิน

- ๑) นางสาวนิศาชล พิทักษ์ลิ้มตระกูล ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
สักส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐

๑๒. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

-ไม่มี

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

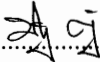
(ลงชื่อ) นิศาชล

(นางสาวนิศาชล พิทักษ์ลิ้มตระกูล)
(ตำแหน่ง) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑๐/ตุลาคม/๒๕๖๗
ผู้ขอประเมิน

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
๑) นางสาวนิศาชล พิทักษ์ลิ้มตระกูล	นิตา วงศ์

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) 


(.....นายปริญญา ดิษมา.....)

(ตำแหน่ง)นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ....

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

(วันที่) ๑๐ / ตุลาคม / ๒๕๖๗

ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล

(ลงชื่อ) 

(.....นายปฐมพงษ์ รักดี.....)

(ตำแหน่ง) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหันคา

(วันที่) ๑๐ / ตุลาคม / ๒๕๖๗

ผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป

แบบเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
(ระดับชำนาญการ)

๑. เรื่อง ระบบติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคา

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ ปัญหาระบบบริการ พบว่า

ตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือหรือดัชนีที่ใช้ในการติดตามประเมินผล และวัดความก้าวหน้าของกิจกรรมในการบรรลุตามแผนและเป้าหมาย ซึ่งจะต้องสามารถวัดผลและกำหนดเป้าหมายของความสำเร็จได้

โดยงานยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลหันคา มีตัวชี้วัดที่ต้องติดตามของแต่ละกลุ่มงานจำนวนมาก ผู้รับผิดชอบงานจะรวบรวมเก็บข้อมูลตัวชี้วัดมาสรุปผลบนโปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งยากต่อการแชร์ข้อมูลและการติดตามตัวชี้วัดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหันคา อีกทั้งยังมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายที่ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการจัดระเบียบและการประมวลผลข้อมูลได้

ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคา เพื่อติดตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา สามารถประมวลผลได้สะดวกรวดเร็ว นำไปสู่การวิเคราะห์ห้องค์กรของผู้บริหารได้

๒.๒ ประโยชน์

๑) สามารถดูพัฒนาการของตัวชี้วัดข้ามรอบประเมินได้ ซึ่งนำไปสู่การวิเคราะห์ห้องค์กรของผู้บริหารเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน

๒) สามารถติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคาได้รวดเร็วมากขึ้น

๓) สามารถช่วยลดความผิดพลาดในการรวมข้อมูลตัวชี้วัด

๒.๓ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัดสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร

๒) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรายงานและการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ให้มีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

๓) เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

๔) เพื่อรวมตัวชี้วัดของโรงพยาบาลหันคาไว้ในที่เดียวกัน

๓. บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอแนะ

๓.๑ บทวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระบบเดิมในการติดตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลหันคา ในแต่ละกลุ่มงานจะมีตัวชี้วัดที่ต่างกัน โดยมีงานยุทธศาสตร์เป็นผู้เก็บรวบรวมผลการดำเนินงานจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อมาวิเคราะห์ตามเกณฑ์ประเมิน อีกทั้งยังต้องจัดเก็บไฟล์ตัวชี้วัดของแต่ละกลุ่มงานไว้อีกด้วย ทำให้ต้องจัดระเบียบข้อมูลเป็นจำนวนมากข้อมูลที่ได้อาจมีความคลาดเคลื่อนและใช้เวลาในการติดตามตัวชี้วัดเนื่องจากการเก็บข้อมูลในรูปแบบตาราง ไม่มีการแบ่งแยกปีงบประมาณที่ชัดเจน จึงเกิดความล่าช้าเมื่อต้องการใช้ข้อมูลแบบเร่งด่วนในการประเมินต่างๆหรือการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ห้องค์กรของผู้บริหารเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน

๓.๒ แนวคิด

แนวคิดในการพัฒนาระบบติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคา มีการแบ่งขั้นตอนกระบวนการพัฒนาระบบงานออกเป็น ๗ ขั้นตอน ดังนี้

- ๑) ศึกษากระบวนการดำเนินงานในการติดตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลหันคาแบบเดิม
- ๒) วิเคราะห์ปัญหาของระบบเดิม
- ๓) กำหนดขอบเขตของระบบงานที่จะพัฒนา
- ๔) ออกแบบหน้าการใช้งานทั้งสำหรับ Admin และหน้า Dashboard เพื่อใช้ในการดูข้อมูลตัวชี้วัด และออกแบบฐานข้อมูล
- ๕) พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP และจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL
- ๖) ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ๗) ทดสอบระบบ

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

- ๑) การพัฒนาระบบควรออกแบบเป็น Responsive Web Design เนื่องจากสามารถปรับเปลี่ยนการแสดงผลหน้าเว็บเพจ ตามอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอแตกต่างกัน ทำให้สามารถใช้งานได้ทุกอุปกรณ์ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ Notebook แท็บเล็ต เป็นต้น
- ๒) ควรมีการสรุปผลในรูปแบบกราฟเพื่อให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลให้เห็นภาพชัดเจนมากขึ้น

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๔.๑ ผู้บริหารสามารถใช้ระบบที่พัฒนาเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านตัวชี้วัด สามารถรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด ผ่านทางระบบเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัดสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- ๔.๓ ทราบผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลหันคาโดยแบ่งเป็นไตรมาสหรือปีงบประมาณ

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ๕.๑ สามารถดูผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาลหันคาได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง
- ๕.๒ ระบบติดตามผลสำเร็จตัวชี้วัดโรงพยาบาลหันคา มีการแบ่งผลการประเมินตามไตรมาสเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละปี

(ลงชื่อ).....^{นิตยา}.....ผู้เสนอแนวคิด/วิธีการ

(นางสาวนิตยาชล พัทธ์กัณฺธิมตระกูล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๐/ตุลาคม/๒๕๖๗